

Apresentação de Ticket

Após entender sobre a tela de solicitar refeição, iremos explorar um exemplo de apresentação de ticket ao estudante. Caso não tenha lido a apresentação da tela de consultar matrícula e suas funcionalidades, favor, consultá-lo no link a seguir:

[Clique aqui para acessar o tutorial de Solicitar Matrícula.](#)

Após, clicado no **botão de Acessar o Ticket**, você será redirecionado para a tela abaixo, contendo a informação referente ao ticket do estudante:



Funcionalidades da Tela:

- **1) Logout:** No canto superior direito, se localiza o botão de sair ou Logout do aplicativo, clicando nele, você irá sair do aplicativo e será redirecionado para tela de login.
- **2) Informações do Ticket:** Na parte central da tela, contém as informações sobre o ticket referente àquele ticket gerado, estas, serão apresentadas com maiores detalhes, abaixo.

- **3) Voltar:** No canto superior esquerdo, se localizar o botão de voltar, clicando nele, você será redirecionado para a tela principal do aplicativo.

Informações do Estudante:

- **Foto:** A primeira informação que aparece nesta tela, é a sua foto disponível na conta institucional. OBS: Caso o seu perfil não possua foto, esta parte irá ficar em branco.
- **Nome:** Abaixo da foto, irá aparecer um campo representado o nome do estudante;
- **Curso:** Abaixo do nome, irá aparecer um campo representado algumas informações sobre o curso do estudante, tais informações consistem em: Número de matrícula, Nome do Curso e Situação da matrícula do estudante (Ativo, Inativo, etc.).
- **QR-Code:** Abaixo das informações do curso e matrícula, é representado um QR-Code e abaixo do QR-Code o número de matrícula, este QR-Code será utilizado para redirecionar para a matrícula, onde os fiscais podem liberar ou ler a matrícula pelo QR-Code.

De acordo com a primeira versão do aplicativo para Estudante UFVJM, foi apresentado todas as funcionalidades do app Estudante UFVJM, este tutorial será atualizado conforme o app sofrer atualizações. Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo GLPI, ou plataforma de gestão de chamados: <https://glpi.ufvjm.edu.br/>.

Revision #5

Created 27 February 2025 12:23:43 by Pedro Henrique Barroso

Updated 7 March 2025 12:03:39 by Pedro Henrique Barroso