

App Fiscal R.U.

O App Fiscal R.U. é um aplicativo mobile desenvolvido para uso dos fiscais nos R.U.s, com objetivo de otimizar a administração e o controle das operações nos R.U-UFVJM. Com uma interface intuitiva, o aplicativo permite a liberação do acesso às refeições para os estudantes pela leitura do QR Code associado à matrícula.

Estes Documentos são referentes ao app mobile Estudante UFVJM, desenvolvidos pela Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da UFVJM.

- Apresentação
- Realizar Login
- Tela Principal e Funcionalidades
- Liberação de Acesso
- Consultar Matrícula
- Apresentação de Ticket
- Política de privacidade
 - Política de privacidade do app Fiscal R.U

Apresentação

O App Fiscal R.U. é um aplicativo mobile desenvolvido para uso dos fiscais nos R.U.s, com objetivo de otimizar a administração e o controle das operações nos R.U-UFVJM. Com uma interface intuitiva, o aplicativo permite a liberação do acesso às refeições para os estudantes pela leitura do QR Code associado à matrícula.

Além disso, o aplicativo atualmente oferece funcionalidades como login, busca do aluno de acordo com o número de matrícula, consulta de ticket de um aluno específico, liberar o acesso do estudante ao benefício do estudante por QR-Code vinculado a sua matrícula.

Cada uma dessas funcionalidades será detalhada nos próximos capítulos. O capítulo sobre a realização do login está disponível no link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial.](#)

Realizar Login


O login é o processo de identificação de um usuário em um sistema, geralmente por meio de um nome de usuário (No caso do Estudante UFVJM, a forma de acesso é o email institucional) e uma senha. Ele é essencial para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a determinadas informações ou funcionalidades.

Sua importância está no **controle de acesso**, impedindo que usuários não autorizados entrem no sistema e garantindo a segurança dos dados. Além disso, o login permite personalizar a experiência do usuário, exibindo suas informações e preferências de forma segura.

- Ao iniciar o aplicativo Fiscal R.U., você se depara com a tela de login inicial, representada abaixo.

Passos:


- 1) Preencher o campo de Login;
- 2) Preencher o campo de Senha;
- 3) Clicar no Botão de Entrar.
- 4) Caso tenha esquecido a senha, clique no botão de esqueceu sua senha.



Restaurante
Universitário

Login Institucional

Senha

[↩ Entrar](#)

[Esqueceu a senha?](#)

[Política de privacidade](#) [Documentação](#)

Observações:

- No campo de Login Institucional, você irá digitar o seu login da instituição.
 - Exemplo: Se seu e-mail institucional é: Nome.Sobrenome@ufvjm.edu.br, seu login institucional será: Nome.Sobrenome.
- No campo senha, você irá digitar sua senha utilizada para acessar o email institucional.

O tutorial da tela principal e suas funcionalidades, é explorada no próximo capítulo. Seu acesso está disponível, através do link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial.](#)

Tela Principal e Funcionalidades

Após realizado o processo de Login no aplicativo, caso não tenha lido o tutorial de como realizar o login no sistema, favor, consultá-lo no link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial](#).

Funcionalidades:

- **1) Logout:** No canto superior direito, possui o botão de sair ou Logout do aplicativo, clicando nele, você vai sair do aplicativo.
- **2) Liberar acesso:** No menu de botões, o primeiro botão é referente a liberação de acesso do benefício ao estudante. Ao clicar nele, você é redirecionado para a tela de leitura do QR-Code vinculado à matrícula do estudante.
- **Pesquisar Matrícula:** No menu de botões, o segundo botão é referente à pesquisa de matrícula do estudante para verificar seus tickets disponíveis. Ao clicar neste botão, você será redirecionado para a tela de busca de matrícula, pelo seu número.

Abaixo, você verá um exemplo desta tela principal:



Olá, NOME



Liberar acesso



Pesquisar pela matrícula

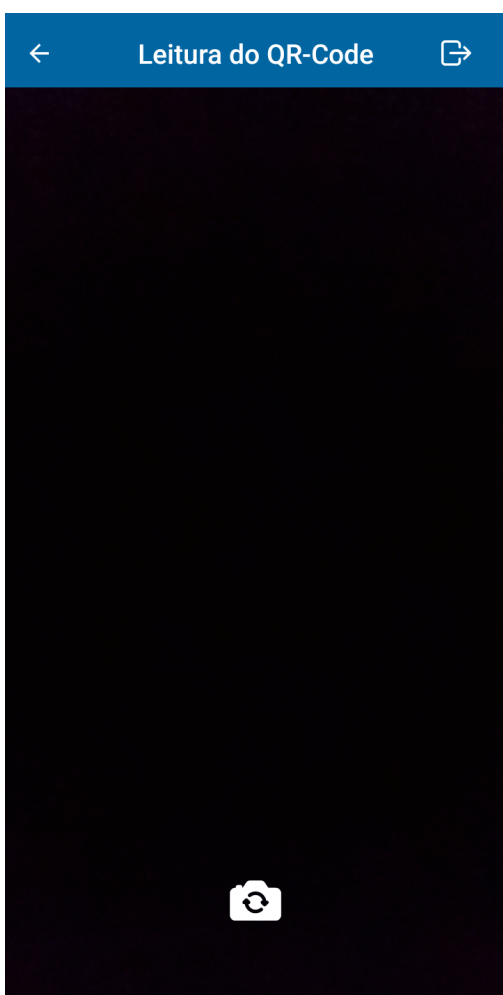
O tutorial da funcionalidade de **liberação de acesso** é explorado no próximo capítulo. Seu acesso está disponível, através do link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial.](#)

O tutorial da funcionalidade de **pesquisa pela matrícula** é explorado no próximo capítulo. Seu acesso está disponível, através do link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial.](#)

Liberação de Acesso

Já entendido sobre a tela principal do app, iremos explorar a funcionalidade de liberação de acesso de estudantes. Caso não tenha lido a apresentação da tela principal e suas funcionalidades, favor, consultá-lo no link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial](#) .

Após clicado no **botão de Liberar Acesso**, você é redirecionado para a tela abaixo, contendo o acesso à câmera do dispositivo para leitura do QR-Code:



Observação: Neste caso, a tela está escura pois foi tampado a lente da câmera, porém, é apenas para representar que a funcionalidade irá utilizar a câmera do dispositivo.

Funcionalidades da Tela:

- **1) Logout:** No canto superior direito, se localiza o botão de sair ou Logout do aplicativo, clicando nele, você vai sair do aplicativo.
- **2) Inverter a Câmera:** No canto inferior central, se localiza o botão de inverter a câmera, ou seja, a função que alterna entre a câmera frontal ou traseira do dispositivo.

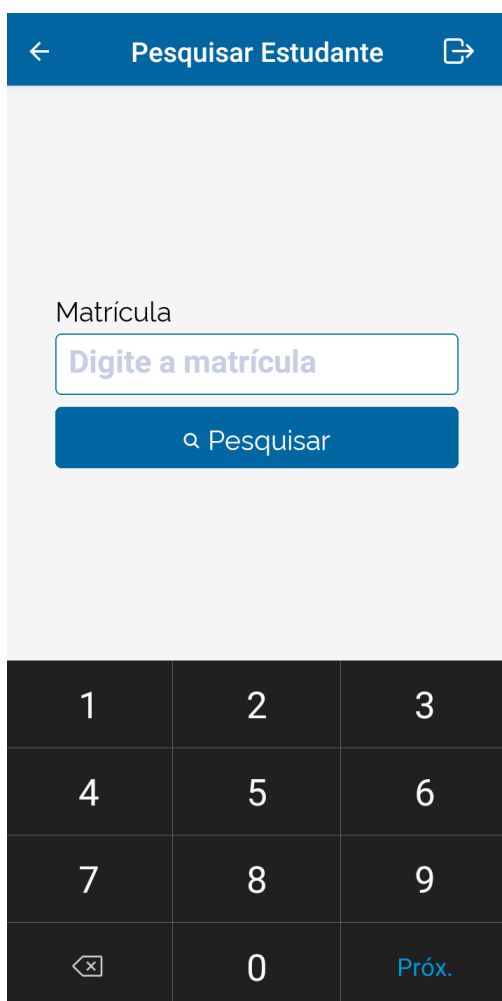
- **3) Voltar:** No canto superior esquerdo, se localizar o botão de voltar, clicando nele, você é redirecionado para a tela principal do aplicativo.

De acordo com a primeira versão do aplicativo para Fiscal R.U, foi apresentado todas as funcionalidades do app Fiscal R.U., este tutorial será atualizado conforme o app sofrer atualizações. Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo GLPI, ou plataforma de gestão de chamados: <https://glpi.ufvjm.edu.br/>.

Consultar Matrícula

Já entendido sobre a tela principal do app, vamos explorar a funcionalidade de liberação de acesso de estudantes. Caso não tenha lido a apresentação da tela principal e suas funcionalidades, favor, consultá-lo no link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial](#).

Após clicado no botão de "**Pesquisar Matrícula**", você é redirecionado para a tela abaixo, contendo o acesso ao teclado do dispositivo para digitação pelo número de matrícula:



A imagem mostra a interface de usuário para pesquisar a matrícula de um estudante. No topo, há uma barra azul com o texto "Pesquisar Estudante" e ícones de navegação. Abaixo, o campo de entrada para a matrícula é rotulado "Matrícula" e contém o texto "Digite a matrícula". Um botão azul com o texto "Pesquisar" e um ícone de lupa está posicionado abaixo do campo de entrada. Na base da tela, há um teclado numérico com botões para os dígitos 1-9, 0, um botão de voltar (seta esquerda) e um botão "Próx." em azul.

Funcionalidades da Tela:

- **1) Logout:** No canto superior direito, se localiza o botão de sair ou Logout do aplicativo, clicando nele, você vai sair do aplicativo.
- **2) Digitar:** No canto inferior central da tela, se localiza o teclado do dispositivo para digitação, cada tecla digitada é apresentada no campo de matrícula.
- **3) Voltar:** No canto superior esquerdo, se localizar o botão de voltar, clicando nele, você é redirecionado para a tela principal do aplicativo.

- **4) Pesquisar:** Na parte central da tela, se localiza o botão de pesquisar, ao clicar nele, você é redirecionado à pesquisa do estudante, caso ele tenha ticket disponível, será apresentado este ticket, caso não possua, irá ser apresentado uma mensagem que não possui ticket para ele.

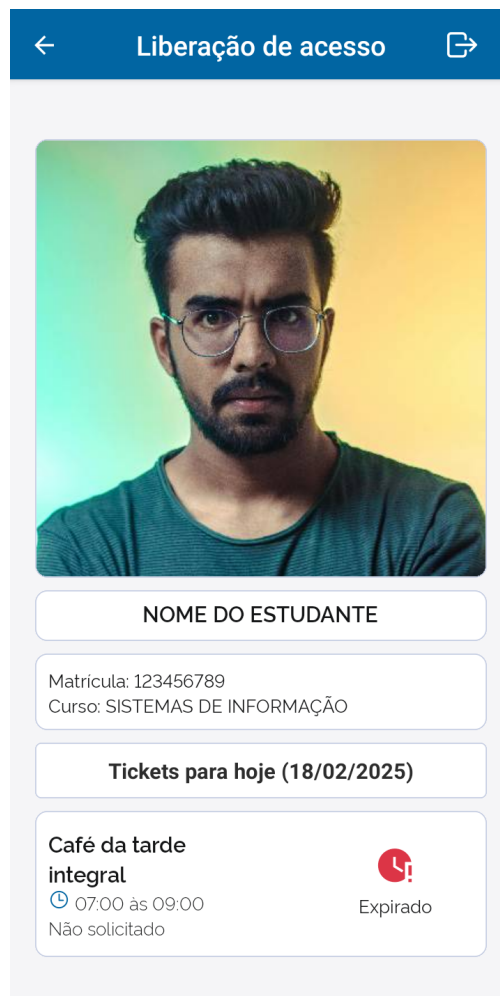
O tutorial contendo um exemplo de apresentação de ticket **será explorado** no próximo capítulo.

Seu acesso está disponível através do link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial.](#)

Apresentação de Ticket

Após entender sobre a tela de consultar a matrícula do app, iremos explorar um exemplo de apresentação de ticket ao estudante, pelo fiscal. Caso não tenha lido a apresentação da tela de consultar matrícula e suas funcionalidades, favor, consultá-lo no link a seguir: [Clique aqui para acessar o tutorial](#).

Após clicado no **botão de Pesquisar**, você é redirecionado para a tela abaixo, contendo a informação referente ao ticket do estudante:



Funcionalidades da Tela:

- **1) Logout:** No canto superior direito, se localiza o botão de sair ou Logout do aplicativo, clicando nele, você vai sair do aplicativo.
- **2) Informações do Ticket:** Na parte central da tela, contém as informações sobre o ticket referente àquela matrícula pesquisada, estas, serão apresentadas com maiores detalhes, abaixo.

- **3) Voltar:** No canto superior esquerdo, se localizar o botão de voltar, clicando nele, você será redirecionado para a tela principal do aplicativo.

Informações do Estudante:

- **Foto:** A primeira informação que aparece nesta tela, é a sua foto disponível na conta institucional. OBS: Caso o seu perfil não possua foto, esta parte irá ficar em branco.
- **Nome:** Abaixo da foto, aparece um campo representado o nome do estudante;
- **Curso:** Abaixo do nome, aparece um campo representado algumas informações sobre o curso do estudante, tais informações consistem em: Número de matrícula, Nome do Curso e Situação da matrícula do estudante (Ativo, Inativo, etc.). Abaixo das informações do curso e matrícula, é representado a informação sobre o ticket gerado, assim como a data em que ele se encontra disponível.
- **Informações sobre o Ticket:** Abaixo da informação geral do ticket, se encontram informações detalhadas sobre o ticket gerado, tais como, seu tipo, horário de solicitação, a situação da solicitação e a situação do ticket. Neste caso, o tipo do ticket é café da manhã, seu horário de solicitação é das 07h às 09h da manhã, e a situação da solicitação é não solicitada. Por este motivo de não solicitação e por ultrapassar o horário de solicitação, a situação do ticket se encontra como expirado, porém caso ele fosse solicitado no tempo adequado, sua situação seria ativa.

De acordo com a primeira versão do aplicativo para Fiscal R.U, foi apresentado todas as funcionalidades do app Fiscal R.U., este tutorial será atualizado conforme o app sofrer atualizações. Qualquer dúvida, favor entrar em contato pelo GLPI, ou plataforma de gestão de chamados: <https://glpi.ufvjm.edu.br/>.

Política de privacidad

Política de privacidade do app Fiscal R.U

Quais informações estão presentes neste documento?

Esta Política de Privacidade visa disponibilizar informações sobre: qual o tratamento dos dados pessoais realizados, de forma automatizada ou não, e sua finalidade; os dados pessoais dos usuários necessários para a prestação do serviço; a forma como eles são coletados; se há o compartilhamento de dados com terceiros; e quais as medidas de segurança implementadas para proteger os dados.

Esta Política foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Base legal para o tratamento de dados

O tratamento dos dados pessoais pelo aplicativo Estudante UFVJM ocorre com base nas seguintes fundamentações legais previstas no Art. 7º da LGPD:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- Execução de políticas públicas.
- Execução de contrato.
- Consentimento do titular (quando aplicável).

Caso haja alteração na base legal utilizada, esta política será atualizada para refletir tais mudanças.

Direitos do Usuário

Os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos, conforme estabelecido na LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento de dados;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre com quem seus dados foram compartilhados;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;
- Oposição ao tratamento de dados quando realizado de forma irregular.

Para exercer seus direitos, o usuário pode entrar em contato através do seguinte canal:

E-mail: encarregado.lgpd@ufvjm.edu.br.

O nome do responsável pelo tratamento de dados (DPO) pode ser encontrado no site da LGPD, no portal da UFVJM: <https://portal.ufvjm.edu.br/page/igpd/encarregado>

Dados pessoais tratados

A utilização do serviço exige o tratamento dos seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Matrícula
- Situação da matrícula
- Curso
- Benefício recebido
- Foto

Como os dados são coletados?

O app R.U. Fiscal UFVJM não coleta dados diretamente dos usuários. Para ter acesso ao aplicativo, são utilizados os dados que o fiscal já forneceu à UFVJM no momento do seu cadastro no sistema de gestão acadêmica.

Compartilhamento de dados

Os dados pessoais do usuário **não são compartilhados com terceiros**, exceto nos seguintes casos:

- Cumprimento de determinação legal ou judicial;
- Atendimento a órgãos reguladores e fiscalizatórios;
- Proteção de direitos do usuário em processos judiciais.

Período de retenção dos dados

Os dados pessoais não são armazenados diretamente pelo app Fiscal R.U. UFVJM, de forma perene, em um sistema de banco de dados. Os dados necessários ao funcionamento do app são consultados a partir da base dados do sistema de gestão acadêmica e-Campus.

Para melhorar a experiência do usuário, os dados buscados da base de dados do sistema de gestão acadêmica (nome, matrícula, situação da matrícula, curso e foto) permanecem sendo exibidos no app por 15 dias, considerando que a sessão permanece ativa. Portanto, se o usuário sair do aplicativo (fazer *logout*), todos os dados são descartados e será preciso fazer login novamente.

Segurança no tratamento dos dados

A UFVJM adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Entre as medidas adotadas, destacam-se:

- Utilização de criptografia para transmissão de dados;
- Controle de acesso restrito aos dados;
- Monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados.

Caso ocorra uma **violação de dados pessoais**, a UFVJM se compromete a comunicar o usuário e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) no menor prazo possível, conforme exige a LGPD.

Uso de *cookies*

Os *cookies* são utilizados **exclusivamente para manter o usuário logado por até 15 dias** no aplicativo. Nenhum dado de acesso, localização ou navegação é coletado nem armazenado.

Atualizações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento para garantir a conformidade com normas legais ou novas funcionalidades do serviço.

A versão atualizada desta Política será publicada no portal de documentação da UFVJM, sendo o usuário notificado caso as alterações sejam substanciais.

Data da última atualização: 26/02/2025.

Foro aplicável

Quaisquer reclamações ou controvérsias serão resolvidas exclusivamente pela comarca de Diamantina-MG. Sem prejuízo, os usuários podem encaminhar suas reclamações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para análise.