

Como solicitar suporte técnico

O suporte técnico da DTI não contempla esclarecimentos de dúvidas referentes aos documentos que podem ser assinados pelo ICPEdu. Deve ser consultada a Normatização -

<https://www.gov.br/mec/pt-br/icp-edu/normatizacao> - e avaliar o enquadramento.

Caso não consiga logar no portal ou tenha dificuldades para gerar seu Certificado, abra um chamado para o Suporte de TI. Para isso acesse o *link* <http://u.ufvjm.edu.br/E7ruv> e selecione a opção <**Manutenção do Serviço de E-mail Institucional**>.

Para auxílio na instalação do Certificado Digital e configuração do Acrobat Reader DC, preencha o formulário:

[Atendimento e Suporte Técnico em Computadores e Periféricos.](#)

Os *campi* fora da sede devem procurar o suporte de TI local.

Você pode consultar também a página de ajuda da RNP em <https://pessoal.icpedu.rnp.br/public/ajuda>.

Revision #7

Created 8 November 2022 19:24:13 by Amanda Cristina Albano Gonçalves

Updated 9 November 2022 20:51:03 by Thiago