

Conta institucional

Como criar a conta institucional, alterar a senha e principais problemas relacionados ao login

- [Passo a passo para criar a conta institucional](#)
- [Passo a passo para alterar a senha](#)
- [Já alterei a senha e ainda não consigo entrar no e-Campus](#)

Passo a passo para criar a conta institucional

Apenas quem já foi cadastrado no e-Campus consegue criar a conta institucional. Servidores são cadastrados pela PROGEP e terceirizados, pela PROAD. Estudantes são cadastrados pela PROGRAD (graduação) ou PRPPG (pós-graduação).

Para criar a conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/conta-institucional>, digite o número do seu CPF e a senha recebida.

Logo em seguida, o sistema irá solicitar a digitação de uma nova senha. Não use letras com acento, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a senha deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#\$%*&').

Definida a nova senha, o próximo passo é escolher uma das opções que o sistema irá mostrar, combinando seu nome e sobrenome, para ser o login institucional.

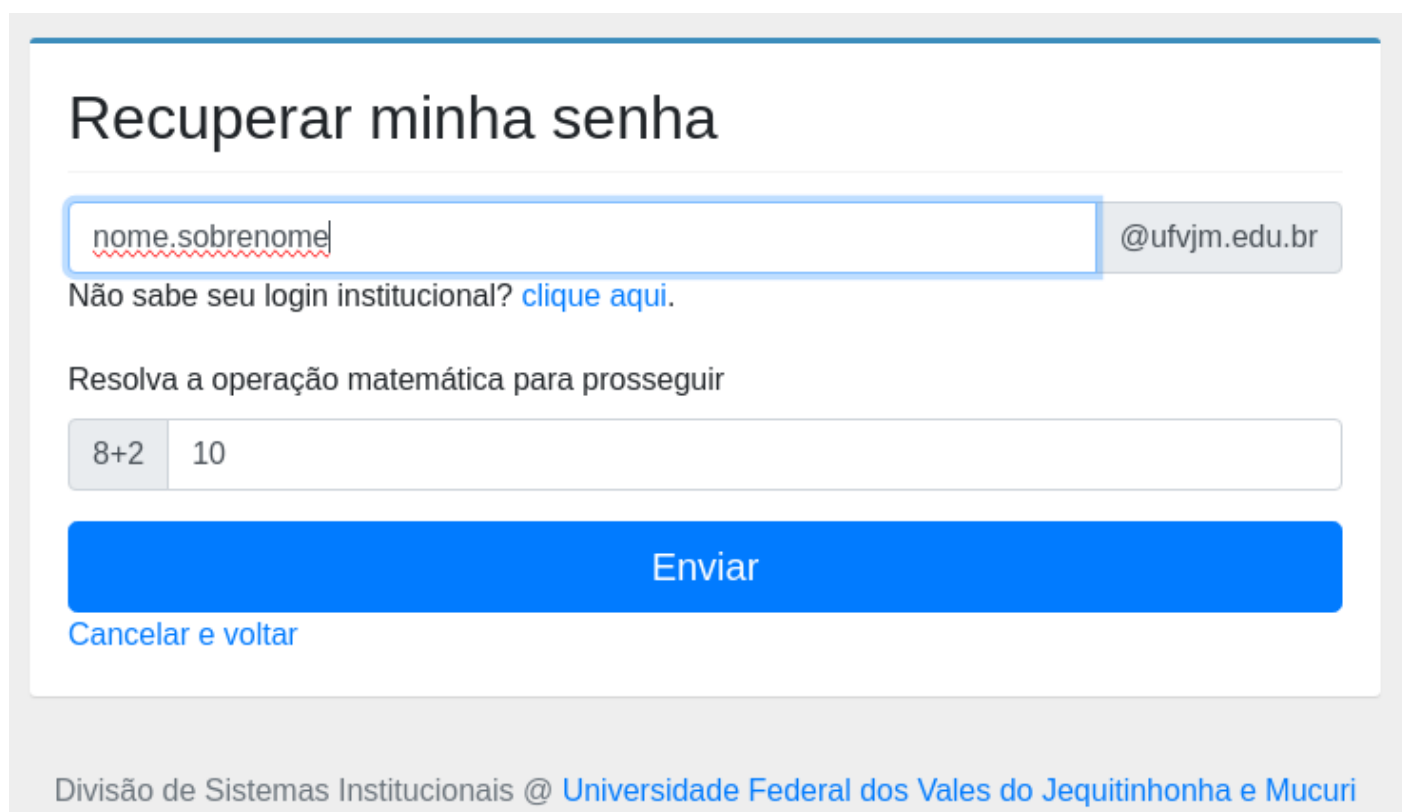
Concluída a criação da conta, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço

<https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Se precisar alterar a senha, acesse <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>

Passo a passo para alterar a senha

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar". Veja o exemplo na imagem abaixo.



A imagem mostra a interface web para recuperar a senha institucional. No topo, há o título "Recuperar minha senha". Abaixo dele, há um campo de texto para o login institucional, contendo o exemplo "nome.sobrenome" com uma linha vermelha de sugestão de correção. À direita do campo, há um botão para selecionar o domínio "@ufvjm.edu.br". Abaixo do campo de login, há um link "Não sabe seu login institucional? clique aqui.". Segue a instrução "Resolva a operação matemática para prosseguir". Abaixo disso, há uma caixa de entrada com a operação "8+2" e o resultado "10". No final da caixa, há um botão azul "Enviar". Abaixo do botão, há um link "Cancelar e voltar". Na base da interface, há o rodapé: "Divisão de Sistemas Institucionais @ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri".

Recuperar minha senha

@ufvjm.edu.br

Não sabe seu login institucional? [clique aqui.](#)

Resolva a operação matemática para prosseguir

8+2 10

Enviar

[Cancelar e voltar](#)

Divisão de Sistemas Institucionais @ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri

Se o login institucional informado for válido, um e-mail será enviado para o endereço de recuperação cadastrado no e-Campus.

Recuperar minha senha

Dados de recuperação enviado para o e-mail (*****@fematosuquara.com) do usuário

[Voltar](#)

Basta acessar o e-mail e clicar no link que levará à página de alteração da senha.

Ao digitar a nova senha, não use caracteres acentuados, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a nova senha (exemplo abaixo) deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#\$%&*&#).

Cadastro de nova senha

A senha deve conter o mínimo de 8 caracteres, letras maiúsculas, números e caractere especial.

.....

.....|

Enviar

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Após alterada a senha, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço <https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Já alterei a senha e ainda não consigo entrar no e-Campus

Se você acabou de alterar a senha e, mesmo assim, não está conseguindo entrar no e-Campus, verifique os seguintes pontos:

- Se você tá acessando pelo celular, depois de digitar a senha, clique em “Mostrar senha” e confira se está certinho. É bem comum o teclado do celular colocar a primeira letra em maiúsculo sem avisar.
- Fica ligado pra não deixar espaço antes ou depois da senha, porque isso também dá erro.
- Evite usar letras com acento, til ou cedilha, tipo em café, ação ou avô. Se quiser muito usar essas palavras, digite sem o acento mesmo.
- Ah, e cuidado: às vezes o navegador ou o celular salva sua senha antiga e preenche tudo sozinho. Quando você muda a senha, ele continua usando a antiga e aí não tem como funcionar. Então, vale a pena apagar a senha salva e digitar tudo de novo, beleza?