

Conta institucional

Como criar a conta institucional, alterar a senha e principais problemas relacionados ao login

- [Passo a passo para criar a conta institucional](#)
- [Passo a passo para recuperar a senha](#)
- [Já alterei a senha e ainda não consigo entrar no e-Campus](#)
- [Mensagem "Falha na identificação do usuário" ao acessar o e-Campus](#)

Passo a passo para criar a conta institucional

Apenas quem já foi cadastrado no e-Campus consegue criar a conta institucional. Servidores são cadastrados pela PROGEP e terceirizados, pela PROAD. Estudantes são cadastrados pela PROGRAD (graduação) ou PRPPG (pós-graduação).

Para criar a conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/conta-institucional>, digite o número do seu CPF e a senha recebida.

Logo em seguida, o sistema irá solicitar a digitação de uma nova senha. Não use letras com acento, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a senha deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#@\$&%*).

Definida a nova senha, o próximo passo é escolher uma das opções que o sistema irá mostrar, combinando seu nome e sobrenome, para ser o login institucional.

Concluída a criação da conta, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço

<https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Se precisar alterar a senha, acesse <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>

Passo a passo para recuperar a senha

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar". Veja o exemplo na imagem abaixo.

Recuperar minha senha

@ufvjm.edu.br

Não sabe seu login institucional? [clique aqui](#).

Resolva a operação matemática para prosseguir

8+2 10

[Cancelar e voltar](#)

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Se o login institucional informado for válido, um e-mail será enviado para o endereço de recuperação cadastrado no e-Campus.

Recuperar minha senha

Dados de recuperação enviado para o e-mail (*****@fematec.ufrj.br) do usuário *****

[Voltar](#)

Basta acessar o e-mail e clicar no link que levará à página de alteração da senha.

Ao digitar a nova senha, não use caracteres acentuados, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a nova senha (exemplo abaixo) deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#\$%&*).

Cadastro de nova senha

A senha deve conter o mínimo de 8 caracteres, letras mausculas, números e caracter especial.

Enviar

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Após alterada a senha, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço <https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Já alterei a senha e ainda não consigo entrar no e-Campus

Se você acabou de alterar a senha e, mesmo assim, não está conseguindo entrar no e-Campus, verifique os seguintes pontos:

- Se você tá acessando pelo celular, depois de digitar a senha, clique em “Mostrar senha” e confere se está certinho. É bem comum o teclado do celular colocar a primeira letra em maiúsculo sem avisar.
- Fica ligado pra não deixar espaço antes ou depois da senha, porque isso também dá erro.
- Evite usar letras com acento, til ou cedilha, tipo em café, ação ou avô. Se quiser muito usar essas palavras, digite sem o acento mesmo.
- Ah, e cuidado: às vezes o navegador ou o celular salva sua senha antiga e preenche tudo sozinho. Quando você muda a senha, ele continua usando a antiga e aí não tem como funcionar. Então, vale a pena apagar a senha salva e digitar tudo de novo, beleza?

Mensagem "Falha na identificação do usuário" ao acessar o e-Campus

O e-Campus, assim como GLPI, SEI e E-mail Institucional, utilizam a mesma senha da conta institucional.

No e-Campus, a mensagem "Falha na identificação do usuário!" é exibida quando a senha informada não é exatamente a mesma da conta institucional.

É fundamental atenção a alguns detalhes ao digitar sua senha em dispositivos móveis:

- Após inserir a senha, clique em "Mostrar senha" para verificar se todos os caracteres foram digitados corretamente. É comum que o teclado do celular altere automaticamente a primeira letra para maiúsculo.
- Evite espaços antes ou depois da senha, pois isso pode causar erros de validação.
- Caracteres especiais como acentos, til e cedilha não devem ser utilizados. Se for necessário usar palavras com esses caracteres, digite-as sem a acentuação.

Cuidado com senhas salvas

- Navegadores e sistemas operacionais de celulares podem salvar senhas antigas e preenchê-las automaticamente. Se a senha foi alterada recentemente, certifique-se de que o dispositivo não esteja utilizando a versão antiga. Recomenda-se excluir a senha salva e digitá-la novamente para garantir o acesso.

Aba anônima ou outro dispositivo

- Acesse o e-Campus numa aba anônima, seja num dispositivo móvel ou computador. Esse procedimento geralmente evita que os navegadores utilizem informações salvas ou que alguma ferramenta de gerenciamento de senha seja utilizada por padrão.
- Da mesma maneira, acessar por meio de outro dispositivo, desde que seja de alguém de confiança, pode ser útil na identificação e solução do problema.

Alteração da senha

Se você já verificou todos esses pontos e, ainda assim, não está conseguindo entrar no e-Campus, recomendamos que faça a alteração da senha.

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar".

Caso precise de um pequeno passo a passo ensinando como alterar a senha, basta acessar <https://documentacao.ufvjm.edu.br/books/conta-institucional/page/passo-a-passo-para-alterar-a-senha>