

# Já alterei a senha e ainda não consigo entrar no e-Campus

Se você acabou de alterar a senha e, mesmo assim, não está conseguindo entrar no e-Campus, verifique os seguintes pontos:

- Se você tá acessando pelo celular, depois de digitar a senha, clique em “Mostrar senha” e confira se está certinho. É bem comum o teclado do celular colocar a primeira letra em maiúsculo sem avisar.
- Fica ligado pra não deixar espaço antes ou depois da senha, porque isso também dá erro.
- Evite usar letras com acento, til ou cedilha, tipo em café, ação ou avô. Se quiser muito usar essas palavras, digite sem o acento mesmo.
- Ah, e cuidado: às vezes o navegador ou o celular salva sua senha antiga e preenche tudo sozinho. Quando você muda a senha, ele continua usando a antiga e aí não tem como funcionar. Então, vale a pena apagar a senha salva e digitar tudo de novo, beleza?

---

Revision #11

Created 10 April 2025 10:54:22 by Renato Pinheiro

Updated 10 April 2025 11:22:01 by Renato Pinheiro