

Mensagem "Falha na identificação do usuário" ao acessar o e-Campus

O e-Campus, assim como GLPI, SEI e E-mail Institucional, utilizam a mesma senha da conta institucional.

No e-Campus, a mensagem "Falha na identificação do usuário!" é exibida quando a senha informada não é exatamente a mesma da conta institucional.

É fundamental atenção a alguns detalhes ao digitar sua senha em dispositivos móveis:

- Após inserir a senha, clique em "Mostrar senha" para verificar se todos os caracteres foram digitados corretamente. É comum que o teclado do celular altere automaticamente a primeira letra para maiúsculo.
- Evite espaços antes ou depois da senha, pois isso pode causar erros de validação.
- Caracteres especiais como acentos, til e cedilha não devem ser utilizados. Se for necessário usar palavras com esses caracteres, digite-as sem a acentuação.

Cuidado com senhas salvas

- Navegadores e sistemas operacionais de celulares podem salvar senhas antigas e preenchê-las automaticamente. Se a senha foi alterada recentemente, certifique-se de que o dispositivo não esteja utilizando a versão antiga. Recomenda-se excluir a senha salva e digitá-la novamente para garantir o acesso.

Aba anônima ou outro dispositivo

- Acesse o e-Campus numa aba anônima, seja num dispositivo móvel ou computador. Esse procedimento geralmente evita que os navegadores utilizem informações salvas ou que alguma ferramenta de gerenciamento de senha seja utilizada por padrão.
- Da mesma maneira, acessar por meio de outro dispositivo, desde que seja de alguém de confiança, pode ser útil na identificação e solução do problema.

Alteração da senha

Se você já verificou todos esses pontos e, ainda assim, não está conseguindo entrar no e-Campus, recomendamos que faça a alteração da senha.

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar".

Caso precise de um pequeno passo a passo ensinando como alterar a senha, basta acessar <https://documentacao.ufvjm.edu.br/books/conta-institucional/page/passo-a-passo-para-alterar-a-senha>

Revision #4

Created 26 June 2025 13:23:06 by Renato Pinheiro

Updated 9 March 2026 12:54:28 by Amanda Cristina Albano Gonçalves