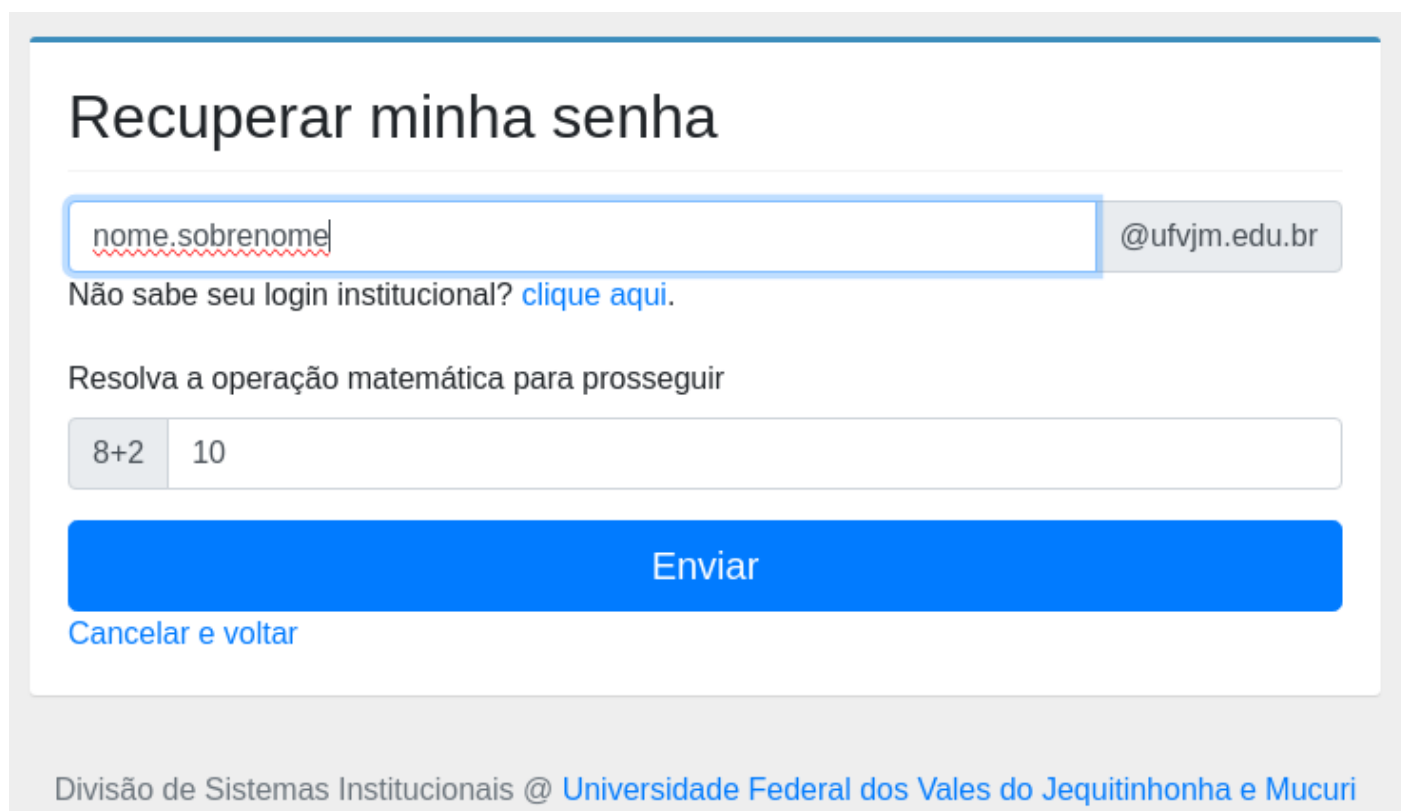


Passo a passo para alterar a senha

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar". Veja o exemplo na imagem abaixo.



A imagem mostra a interface web para recuperar a senha institucional. No topo, há um título "Recuperar minha senha". Abaixo dele, há um campo de texto para o login institucional, onde "nome.sobrenome" está escrito com uma linha vermelha ondulada indicando o cursor. À direita do campo, há um botão cinza com o texto "@ufvjm.edu.br". Abaixo do campo, há um link azul que diz "Não sabe seu login institucional? clique aqui.". Segue uma instrução: "Resolva a operação matemática para prosseguir". Abaixo disso, há uma caixa de entrada com o texto "8+2" em um fundo cinza e "10" em branco. Abaixo da caixa, há um botão azul grande com o texto "Enviar". À esquerda do botão, há um link azul que diz "Cancelar e voltar". Na base da interface, há uma linha de rodapé com o texto "Divisão de Sistemas Institucionais @ Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri".

Se o login institucional informado for válido, um e-mail será enviado para o endereço de recuperação cadastrado no e-Campus.

Recuperar minha senha

Dados de recuperação enviado para o e-mail (*****@ufvjm.edu.br) do usuário

[Voltar](#)

Basta acessar o e-mail e clicar no link que levará à página de alteração da senha.

Ao digitar a nova senha, não use caracteres acentuados, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a nova senha (exemplo abaixo) deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#\$%*&).

Cadastro de nova senha

A senha deve conter o mínimo de 8 caracteres, letras maiúsculas, números e caractere especial.

.....

.....|

Enviar

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Após alterada a senha, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço <https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Revision #2

Created 28 March 2025 11:02:31 by Renato Pinheiro

Updated 10 April 2025 10:57:20 by Renato Pinheiro