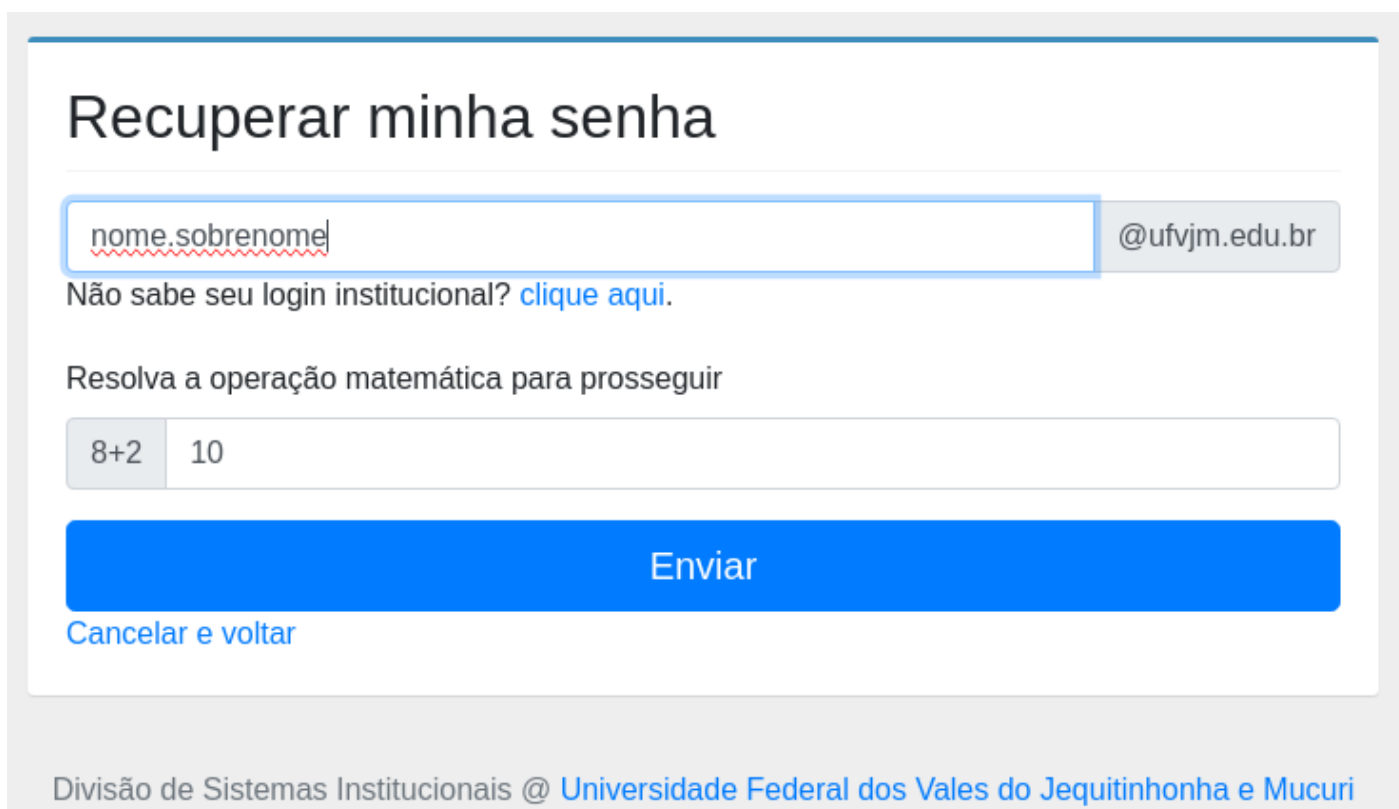


# Passo a passo para recuperar a senha

Para alterar a senha da conta institucional, entre em <https://sistemas.ufvjm.edu.br/recuperar-senha>, digite o login institucional, resolva a operação matemática simples e clique em "Enviar". Veja o exemplo na imagem abaixo.



Recuperar minha senha

nome.sobrenome | @ufvjm.edu.br

Não sabe seu login institucional? [clique aqui](#).

Resolva a operação matemática para prosseguir

8+2    10

Enviar

[Cancelar e voltar](#)

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Se o login institucional informado for válido, um e-mail será enviado para o endereço de recuperação cadastrado no e-Campus.

# Recuperar minha senha

Dados de recuperação enviado para o e-mail (\*\*\*\*\*@fematosuara.com) do usuário [redacted]

[Voltar](#)

Basta acessar o e-mail e clicar no link que levará à página de alteração da senha.

Ao digitar a nova senha, não use caracteres acentuados, til e nem cedilha.

Por questões de segurança, a nova senha (exemplo abaixo) deve possuir no mínimo oito caracteres. Dentre esses oito caracteres, é necessário ter pelo menos uma letra maiúscula, um número e um caractere especial (Ex.: !#\$%\*).

## Cadastro de nova senha

A senha deve conter o mínimo de 8 caracteres, letras mausculas, números e caracter especial.

Enviar

Divisão de Sistemas Institucionais @ [Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri](#)

Após alterada a senha, o acesso ao e-Campus é feito pelo endereço <https://ecampus.ufvjm.edu.br>.

Revision #3

Created 28 March 2025 11:02:31 by Renato Pinheiro

Updated 9 March 2026 12:54:28 by Thiago