Não Compete a STI

Aqui você encontrará a relação de serviços que não competem à Superintendência de Tecnologia da Informação - STI da UFVJM, e seus respectivos setores , o suporte e atendimento de demandas.

- Notícias no Portal UFVJM
- Atualização Cadastral de Servidores
- Atualização de Dados de Discentes
- Gestão do Pergamum

Notícias no Portal UFVJM

Não é de responsabilidade da STI postar qualquer informação no site principal da UFVJM.

Para necessidades de criação ou atualização de conteúdo ou páginas no portal da UFVJM favor entrar em contato com a DICOM.

Atualização Cadastral de Servidores

A gestão de cadastros, alteração de dados e fluxos relacionados à vida funcional do servidor no **e- Campus** é de responsabilidade da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - <u>PROGEP</u>. A STI não realiza inclusão/alteração de dados no sistema, bem como não é responsável pela definição das regras que operam no sistema. Portanto, aconselhamos que você servidor procure a PROGEP, no Prédio da Reitoria, para resolver seu problema.

Além disso, a <u>PROGEP</u> também possui serviço na Central de Atendimento - GLPI para atender a demandas relacionadas ao Registro de Ponto de servidores.:

• GLPI → Criar Chamado → Gestão de Pessoas → Suporte Ponto Eletrônico

Algumas alterações de dados e situação do servidor, também de responsabilidade da <u>PROGEP</u>, é realizado via SIAPE com posterior leitura de fita espelho e processado pelo sistema. Neste caso pode haver um intervalo entre a data de atualização feita pela PROGEP e o reflexo dessa alteração no sistema e-Campus.

A PROGEP disponibiliza o Manual do Servidor no seu site com orientações sobre os diversos procedimentos e regras para a vida funcional do servidor. É importante a leitura do Manual do Servidor para verificar se sua solicitação atende às definições institucionais sobre os procedimentos funcionais do servidor.

Atualização de Dados de Discentes

A STI não realiza alteração de dados de discentes. Porém, existem três maneiras de resolver esta situação:

Gestão do Pergamum