

# Outras informações

Como conectar uma instituição ao eduroam?

A instituição deve entrar em contato com a RNP e solicitar sua adesão. Há alguns requisitos:

- A instituição já tem que ter aderido a CAFé
- A instituição deve possuir uma infraestrutura de rede sem fio pronta
- Pelo menos 60% dos pontos de acesso das instituições participantes devem ser disponibilizados para uso da comunidade através da rede eduroam.

Para conhecer os locais que possuem pontos de acesso eduroam nos mais de 100 países participantes, basta acessar o mapa dos pontos de acesso pelo mundo através do *link*:

<https://eduroam.org/where/>

Há também aplicativo Android e IOS para verificar os pontos de acesso. É só procurar por "eduroam Companion" na loja de aplicativos do seu dispositivo.

Caso tenha problemas ao acessar a rede eduroam:

- verificar se houve alteração nos seus dados de acesso (*login* e senha) - os mesmos dados usados nos sistemas internos da sua instituição.
- Acionar o suporte da rede eduroam visitada.

Para mais informações sobre a rede eduroam, acesse: <https://ajuda.rnp.br/eduroam/perguntas-frequentes>

---

Revision #3

Created 1 July 2022 14:14:47 by Amanda Cristina Albano Gonçalves

Updated 29 February 2024 20:19:39 by Amanda Cristina Albano Gonçalves